

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов
2024 г.

План-отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №52» города Набережные
Челны на 2023 год.



Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				

I. Открытость и доступность информации об учреждении				
1. наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Внести необходимую строку на сайт организации с необходимой информацией	Декабрь 2023	Тимашова Гульназ Ракиповна, заместитель директора	Выполнено, внесены все необходимые данные на сайт школы

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2. доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	Работа с родительской общественностью	постоянно	Нурияхметов Дамир Денисламович, директор	Выполнено, проведена работа с родительскими комитетами классов

III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Не выявлено	-	-	-	-

IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Не выявлено	-	-	-	-

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-

Директор МБОУ «СОШ №52»

Нурияхметов Дамир Денисламович

