



Утверждаю

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

2022 г.

## План

### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Составление «дорожной карты» и реализация мероприятий, направленных на повышение имиджа школы. 2. Устранение недостатков, выявленных при проверке сайта школы в сети Интернет	2022/2023 учебный год	Директор школы Мосолкова Елена Петровна  Заместитель директора по УР Харетдинова Зульфира Равилевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие и понятность навигации внутри организации;	1. Установка указателей и табличек для маломобильных групп населения. 2. Установка мебели в рекреациях, холлах,	15.08.2023г.  15.08.2023г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна  Директор школы Мосолкова Елена		

- наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	коридорах, обеспечивающий комфортный отдых учащихся, работников школы.		Петровна		
---	--	--	----------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устройство автостоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности и по мере финансирования);</li> <li>2. Установка поручней;</li> <li>3. Установка в холле школы мультимедийного экрана для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>4. Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ol>	15.08.2023г.	Директор школы Мосолкова Елена Петровна		
--	--	--------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность и вежливость работников**

Не выявлено	-				
-------------	---	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

Не выявлено	-				
-------------	---	--	--	--	--

Директор школы: \_\_\_\_\_



подпись

М.П.

\_\_\_\_\_ Мосолкова Елена Петровна/  
полная расшифровка Ф.И.О.