

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте. Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: участие в грантовых конкурсах и проектах.	Регулярно, по мере необходимости 10.01.25-29.12.26	Шамсуллина Алёна Николаевна директор		
		10.02.2025	Давыдова Анжела Фатовна заместитель директора по воспитательной работе		
		17.03.2025			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям			Е.А заместитель		

организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Запланировать приобретение поручней	14.04.2024	директора по хозяйственной работе		
--	-------------------------------------	------------	-----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению компетентности работников организации: - проведение мониторинга работников с целью определения профессионального роста; психологической компетенции каждого работника в ОУ - разработать и реализовать перспективный план совместных мероприятий коллектива школы, родителей и учащихся; - разработка и реализация совместного плана по обеспечению первичного	03.03.2025	Дукьянова В.А. и.о директора по учебной работе		
		13.01.2025	Давыдова Анжела Фоатова заместитель директора по воспитательной работе		
		13.01.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	контакта и информированию получателя образовательной услуги и работниками школы. При осуществлении планирования улучшения условий в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности и учащихся				
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение определенных задач. - Мероприятия по повышению имиджа организации: - обеспечению привлекательности ОУ через сайт ОУ; - созданию положительного имиджа ОУ через достижение удовлетворенности учащихся	Регулярно, по мере необходимости 10.01.25-29.12.26	Шамсуллина Алёна Николаевна директор		
--	--	---	---	--	--

Директор

Шамсуллина А.Н./

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)

