Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 26 декабря 2017 г. N 3598-р

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления КМ РТ от 07.11.2018 N 983,Распоряжения КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |

В целях повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, а также реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федерального закона от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы":

(преамбула в ред. Постановления КМ РТ от 07.11.2018 N 983)

1. Утвердить прилагаемый [План](#P31) мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года.

(в ред. Постановления КМ РТ от 07.11.2018 N 983)

2. Признать утратившим силу распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.09.2016 N 1985-р.

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2018 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан

А.В.ПЕСОШИН

Утвержден

распоряжением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 26 декабря 2017 г. N 3598-р

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ

КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

И ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН НА ПЕРИОД ДО 2021 ГОДА

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановления КМ РТ от 07.11.2018 N 983,Распоряжения КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Форма реализации | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Формирование на планируемый год перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями | предложения (решение) Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг | декабрь года, предшествующего плановому (ежегодно) | общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |
| 2. | Разработка технического задания на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями | техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве оказания услуг | январь планового года (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) с участием общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |
| 3. | Заключение государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора | заключение государственного (муниципального) контракта | февраль (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 4. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | план проведения мероприятий и информация о его реализации | утверждение плана - январь текущего года, информация о реализации - в соответствии со сроками плана (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 5. | Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве условий оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") | возможность размещения анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг | постоянно | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6. | Направление Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | отчет организации-оператора, направленный Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг | в течение 10 рабочих дней после получения отчета от организации-оператора, не позднее 30 октября (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 7. | Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, разработка предложений по улучшению их деятельности | решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, направленный исполнительному органу государственной власти (органу местного самоуправления) | в течение месяца со дня получения отчета организации-оператора, не позднее 30 ноября (ежегодно) | общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию) |
| 8. | Доведение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг до:руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг;государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания | решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг | в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, не позднее ноября - декабря текущего года | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 9. | Подготовка и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее - план по устранению недостатков) | нормативный правовой акт об утверждении плана по устранению недостатков | в течение первого квартала года, следующего за отчетным | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 10. | Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" по адресу: www.bus.gov.ru (далее - Официальный сайт www.bus.gov.ru), на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах | актуальная информация на официальных сайтах в сети "Интернет" | постоянно | ответственное должностное лицо исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления (по согласованию) |
| 11. | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет":на Официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. N 116н;на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления | информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, Официальном сайте www.bus.gov.ru; | до 1 декабря отчетного года (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| планы по устранению недостатков | до 10 апреля года, следующего за отчетным |
| 12. | Организация контроля выполнения планов по устранению недостатков | контроль выполнения планов по устранению недостатков | в сроки, установленные планом по устранению недостатков | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 13. | Подготовка информации для формирования обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан и учредителем которых является Республика Татарстан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, представляемого в Государственный Совет Республики Татарстан по соответствующей сфере деятельности по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - обязательный публичный отчет) | информация, согласованная с государственным бюджетным учреждением "Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан", для представления в Министерство экономики Республики Татарстан | до 15 февраля года, следующего за отчетным (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 14. | Подготовка проекта обязательного публичного отчета | проект обязательного публичного отчета, направленный в Кабинет Министров Республики Татарстан | до 15 марта года, следующего за отчетным (ежегодно) | Министерство экономики Республики Татарстан совместно с государственным бюджетным учреждением "Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан" |
| (в ред. Распоряжения КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |
| 15. | Подготовка плана мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по рекомендациям Государственного Совета Республики Татарстан | корректировка плана по устранению недостатков, указанного в пункте 9 настоящего Плана (при необходимости) | в течение месяца после получения рекомендаций Государственного Совета РеспубликиТатарстан (ежегодно) | исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 16. | Организация размещения обязательного публичного отчета на официальном сайте Кабинета Министров Республики Татарстан www.prav.tatarstan.ru | информация на официальном сайте Кабинета Министров Республики Татарстан www.prav.tatarstan.ru | в течение 10 дней после получения рекомендаций Государственного Совета Республики Татарстан (ежегодно) | Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан |
| (п. 16 в ред. Распоряжения КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |
| 16.1. | Направление обязательного публичного отчета и решения Государственного Совета Республики Татарстан, содержащего рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций, в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан | обязательный публичный отчет, решение Государственного Совета Республики Татарстан, содержащее рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций | в течение пяти дней после получения рекомендаций Государственного Совета Республики Татарстан (ежегодно) | Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан |
| (п. 16.1 введен Распоряжением КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |
| 16.2. | Организация размещения обязательного публичного отчета и решения Государственного Совета Республики Татарстан, содержащего рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций, на Официальном сайте www.bus.gov.ru | информация на Официальном сайте www.bus.gov.ru | в течение пяти дней после получения от Управления социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (ежегодно) | Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан |
| (п. 16.2 введен Распоряжением КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |
| 17. | Мониторинг реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан по данным, размещенным исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и Официальном сайте www.bus.gov.ru | информация для представления в Министерство экономики Республики Татарстан | до 5 марта (ежегодно) | государственное бюджетное учреждение "Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан |
| (в ред. Распоряжения КМ РТ от 05.02.2020 N 225-р) |