

## **Информация о порядке подачи и рассмотрения апелляций Конфликтной комиссией Республики Татарстан**

Участник государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) имеет право подать апелляцию в письменной форме о нарушении установленного порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами. Участник ГИА и (или) его родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

- с оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы скратким ответом;
- с нарушением участником ГИА требований, установленных Порядком;
- с неправильным оформлением экзаменационной работы.

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ШПЭ.**

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, работников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения экзамена оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки **в тот же день** передаются уполномоченным представителем ГЭК в Конфликтную комиссию Республики Татарстан (далее – Конфликтная комиссия РТ).

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА Конфликтная комиссия РТ рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ГИА (в т.ч. ГВЭ).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение **двух рабочих дней** со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет – в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ГИА.

Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, должен передать ее в муниципальный орган управления образованием. Муниципальный орган управления образованием обеспечивает передачу данных об апеллянте в Конфликтную комиссию РТ.

Регистрация апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется в электронном виде. После регистрации апелляции присваивается порядковый номер, назначается дата и время рассмотрения.

Муниципальный орган управления образованием передает зарегистрированное заявление апелляции с указанием даты и времени рассмотрения в общеобразовательную организацию.

Общеобразовательная организация заблаговременно информирует участников ГИА и (или) их родителей (законных представителей) о времени и месте рассмотрения апелляций.

**Место рассмотрения апелляций** о несогласии с выставленными баллами:

по результатам ЕГЭ: ГБУ «Республиканский центр мониторинга качества образования» (г.Казань, ул.Боевая, д.13, тел. (843) 223-09-17);

по результатам ОГЭ (при необходимости создания дополнительных аудиторий): МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №32» Кировского района г.Казани (ул.Красный Химик, д.19).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в течение 4-х дней с момента ее поступления в Конфликтную комиссию РТ.

Участник ГИА имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С выпускником, в случае если он является несовершеннолетним (до 18 лет) и не признан в соответствии с законодательством полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции один из его родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность и подтверждающие родство с апеллянтом. Участник ГИА предъявляет заявление на апелляцию.

В соответствии с Семейным кодексом РФ помимо родителей к законным представителям относятся усыновители, опекуны и попечители. Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность. Если в паспорте родителей нет сведений о детях, необходимо иметь при себе свидетельство о рождении ребенка.

Конфликтная комиссия РТ при рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой

аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия РТ предъявляет указанные материалы участнику ГИА (при его участии в рассмотрении апелляции).

Апеллянт письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ (ОГЭ)), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы его устных ответов.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы Конфликтная комиссия РТ привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия РТ принимает решение:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом **в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

Конфликтная комиссия РТ оформляет и выдает апеллянту уведомление о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения.