


Рассмотрено и принято  
на педсовете МБОУ «СОШ №7»  
Протокол № 6 от 17.11.2023 г.

Утверждено и введено в действие  
приказом директора МБОУ «СОШ №7»  
№ 250 от 20.11.2023 г.  
 О.Г.Тышко



**Положение  
о Службе Медиации  
в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7 г. Лениногорска» МО  
«Лениногорский муниципальный район» РТ**

**I. Общие положения**

1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
2. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.
3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Семейный кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
  - «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017г.г.»
  - Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

**II. Цели и задачи службы примирения**

1. Целью службы примирения является:
  - Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов;
  - Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
  - Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.
2. Задачами службы примирения являются:
  - проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
  - обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
  - информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

**III. Принципы деятельности службы примирения**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## I V

### Порядок формирования службы примирения

- 4.1 В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов и педагоги школы, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- 4.2 Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3 Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- 4.4 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- 4.5 Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

### V. Порядок работы службы медиации

- 5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.
- 5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
- 5.5 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 5.6 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7 Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.9 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
- 5.10 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

- 5.11 При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога школы) с целью решения данной проблемы.
- 5.12 Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.13 Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- 5.14 Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- 5.15 Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## V I

### **Организация деятельности службы примирения**

- 6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2 Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 6.3 Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.
- 6.4 Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- 6.5 Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.6 В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге общения или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- 6.7 Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8 Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большому числу желающих проводятся согласно плану работы службы.
- 6.9 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

## V I I

### **Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.