

# Школьная служба медиации

## Школьная служба медиации это:

Разрешение конфликтов силами самой школы.  
Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.  
Профилактика школьной дезадаптации.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

## Зачем нужна медиация школе?

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

## ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?



## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ



### **Задача Службы школьной медиации**

Сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной Службе медиации.

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, корректировать поведение тех, кто находится в ситуации конфликта. Кроме того медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми.

Вы можете обратиться в службу школьной медиации  
Адрес: Лаишевский район, с Нармонка, ул. Центральная, д 28

Руководитель: ..... Солягина Роза Ильгизовна.

Медиаторы: ..... заместитель директора по ВР,

График работы: ежедневно 8:30 - 16:00

Обратиться: кабинет заместитель директора по ВР

по телефону: 8(8437846060)

### **Скажи о чем молчишь**

8(800)2000-122 – Единый общероссийский детский телефон доверия  
8-800-25-000-15 – Федеральная линия помощи «Дети – он-лайн» (психологическая и практическая помощь детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью во время пользования интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, шантаж), а также консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета детьми).



**ЕДИНЫЙ  
ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**



**8-800-2000-122**

**бесплатно, анонимно**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**для детей, подростков, родителей**