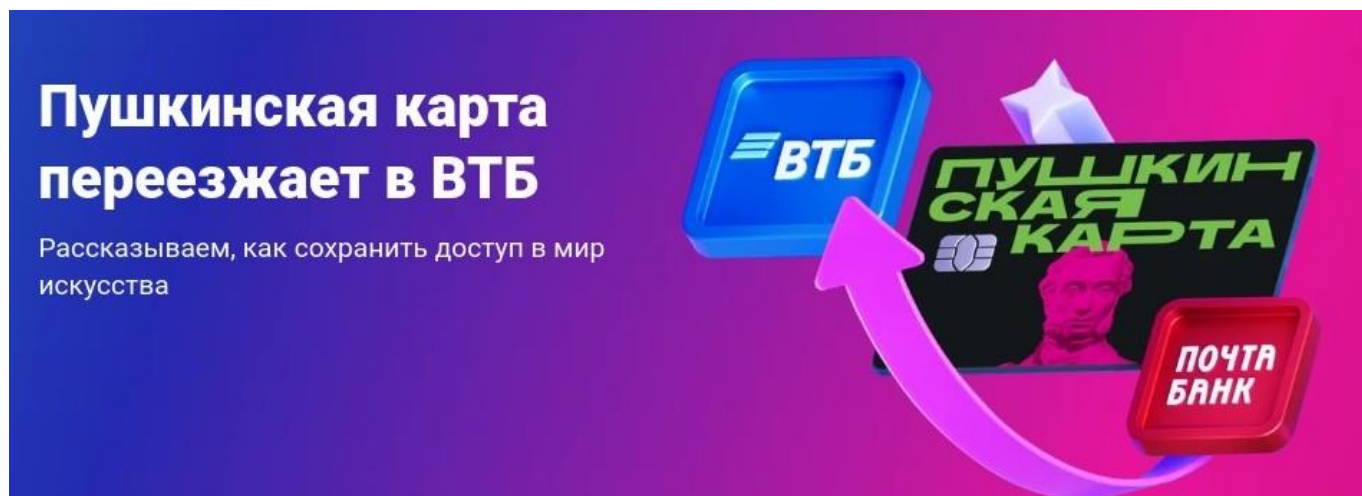


Инструкция по перевыпуску «Пушкинской карты» в Банке ВТБ (ПАО)



Начиная с 1 января 2026 года роль оператора Программы перейдет от АО «Почта Банк» к Банку ВТБ (ПАО).

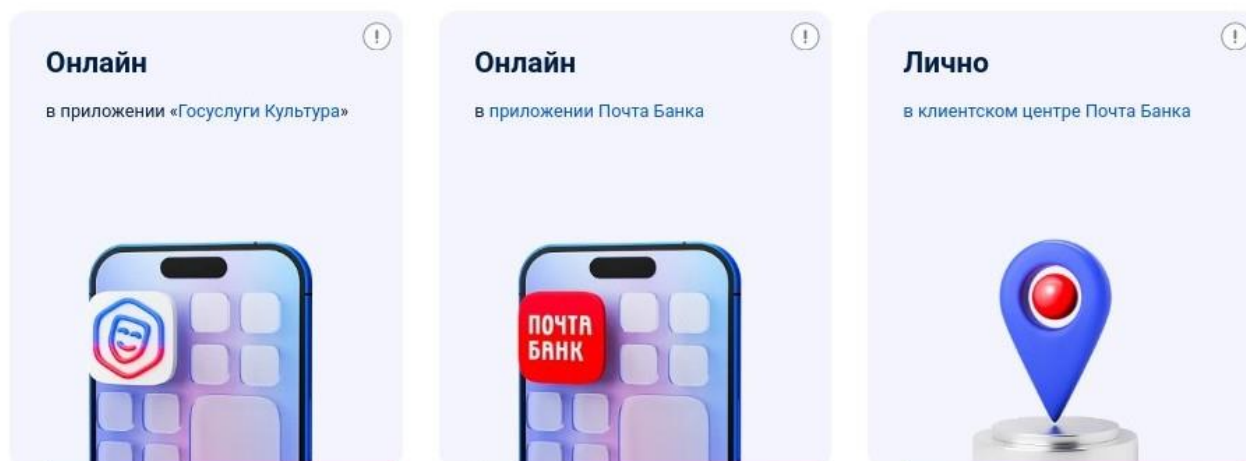
Выдача карт на физическом носителе начнется 12 января 2026 года.

Ранее выпущенная карта АО «Почта Банк» будет работать без изменений до 31 декабря 2025 года.

До 28 декабря 2025 года включительно необходимо подать заявление на выпуск цифровой «Пушкинской карты» в Банке ВТБ (ПАО).

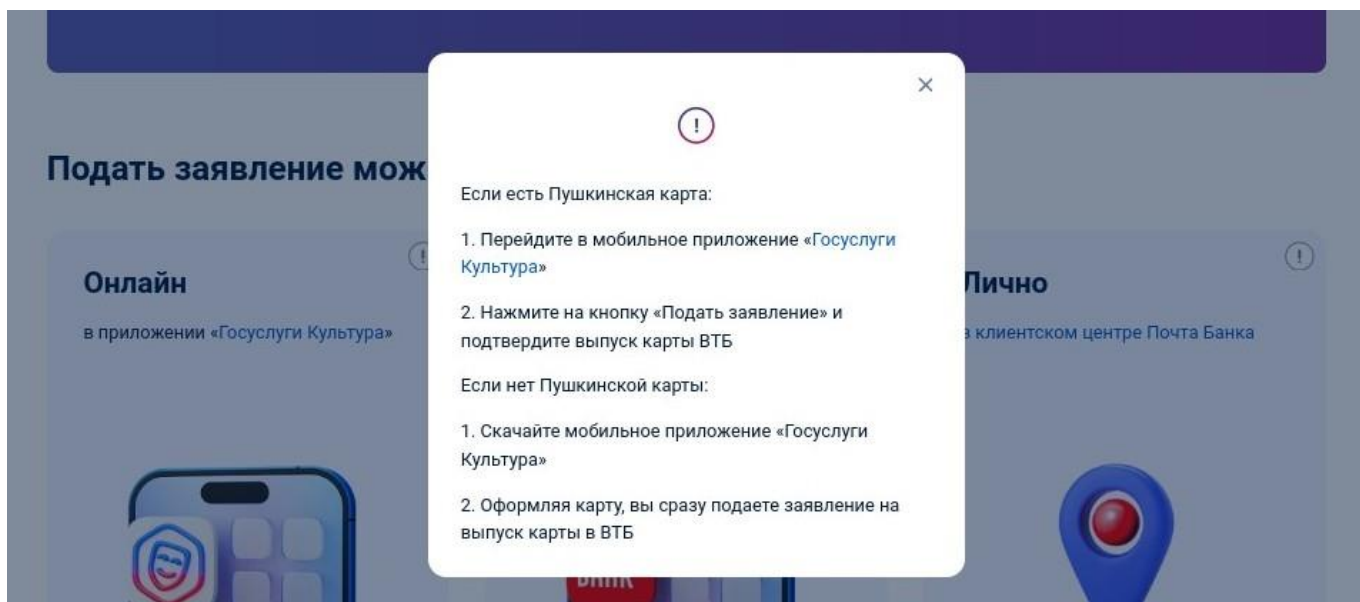
Подать заявление можно несколькими способами:

Подать заявление можно



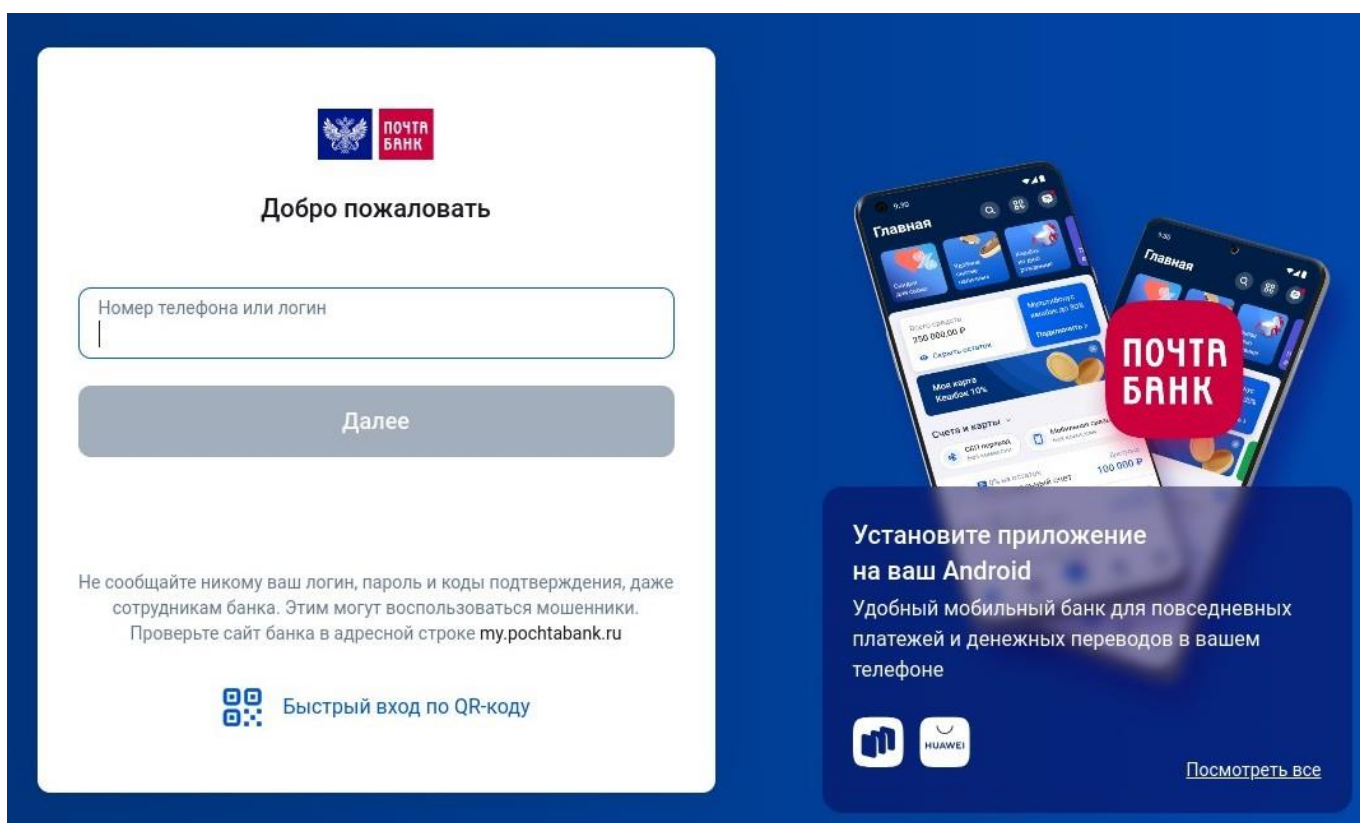
1. Онлайн в приложении «Госуслуги Культура».

Нужно перейти в мобильное приложение, найти баннер при входе, в разделе «Профиль»/ «Пушкинская карта» нажать «Подать заявление» и подтвердить выпуск карты Банка ВТБ (ПАО).



2. Онлайн в приложении АО «Почта Банк».

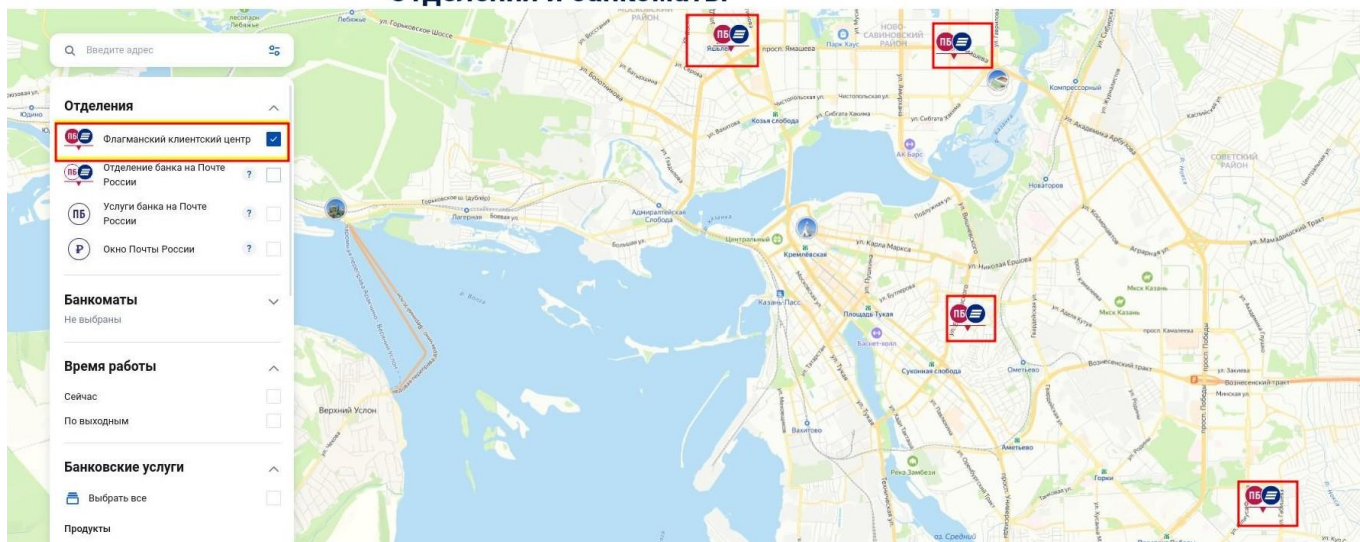
В личном кабинете мобильного приложения или интернет-банка (если уже есть Пушкинская карта) нужно найти сторис или баннер с «Пушкинской картой» и нажать «Подать заявление».



3. Лично в отделении АО «Почта Банк».

Нужно выбрать на карте отделение с названием «Флагманский клиентский центр» и взять с собой паспорт. Онлайн в приложении «ВТБ Онлайн» и лично в офисах ВТБ и флагманских клиентских центрах ВТБ.

Отделения и банкоматы



В 2025 году заявление необходимо подать до 28 декабря 2025 года включительно. С 29 по 31 декабря 2025 года подача заявления будет недоступна из-за проведения технологических работ по смене банка-оператора.

С 1 января 2026 года подать заявление на выпуск «Пушкинской карты» можно будет в приложении «ВТБ Онлайн» (если пользователь — клиент ВТБ), а также лично в офисах ВТБ с 12 января 2026 года.

Горячая линия по вопросам перехода: 8 (800) 302-24-24, кнопка 2.

Информация доступна по ссылке:

https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/pushkinskaya_karta/news