

Утверждаю:

директор МБОУ КСШ № 3

Кукморского муниципального района РТ

Д. Ганиева

Введено в действие приказом

№ 42/24 от 19.09.2024 г.



**План работы школьной службы «Медиации»
МБОУ КСШ №3
на 2024 – 2025 учебный год.**

Составитель:
Абдуллина А.А.
Педагог-психолог

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участниками образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: предварительные встречи с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), примирительные встречи с согласия сторон;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- организовать просветительские мероприятия и информировать участников образовательного процесса восстановительной медиации.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

10. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

1. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

2. снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

4. формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

План работы

Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Формирование инициативной группы службы школьной медиации.	Сентябрь	Педагог-психолог, ЗДВР
Акция «В нашей в школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности Школьной службы медиации	Сентябрь	Педагог-психолог
Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации.	Октябрь	Педагог-психолог
Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Октябрь	Педагог-психолог
«Веселые переменки» (1-4 классы).	Ноября	Педагог-психолог
Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 8-9 классы, «Как научиться дружить?» 1-2 классы	Декабрь	Педагог-психолог
«Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы	Январь	Педагог-психолог
Практическое занятие «Учимся сотрудничать». 9-11 классы	Февраль	Педагог-психолог
Классный час «Как избежать конфликтов». 5-11 классы	Март	Педагог-психолог
Акция «Твори добро». 1-11 классы	Апрель	Педагог-психолог
Совещание с педагогическим коллективом «О работе службы школьной медиации».	Май	Все члены Совета Медиации
Консультации со специалистами других служб примирения	В течение учебного года	Педагог-психолог
Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	В течение учебного года	Педагог-психолог
Проведение рабочих заседаний состава ШСМ	В течение учебного года	Педагог-психолог
Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение	По плану отдела образования	Педагог-психолог

квалификации в сфере деятельности ШСМ		
Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы медиации с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам	Педагог-психолог
Сотрудничество с Советом профилактики	в течение учебного года	Педагог-психолог ЗДВР